

Abonnementsvilkår

Gældende fra marts 2021

Indholdsfortegnelse

1.0 Abonnementsaftalen	3
1.1 Aftalen mellem dig og Alka Mobil	3
2.0 Oprettelse	4
2.1 Konto ejer og brugere	4
2.2 Behandling af Kundedata	4
2.3 Oplysning af nummeroplysningsdata og persondata	4
3.0 Dækningsområde	5
4.0 Betaling og betalingsansvar	5
4.1 Forbrugstaksering	6
4.1.1 Tale	6
4.1.2 Data	6
4.2 Uddrag fra lov om betalingstjenester og Lov om betalinger	6
4.2.1 Lov om betalingstjenester § 61-62	6
4.2.2 Lov om betalinger § 100	8
5.0 Brug af mobilabonnementet	10
5.1 Taletid	10
5.2 Fri SMS	10
5.3 Fri MMS	11
5.4 Dataforbrug	11
6.0 Forbrug i udlandet	12
6.1 Data i udlandet	13
6.2 Mobilsvar	13
6.3 Fair use forbrug	13
6.4 Udenlandske kunders forbrug i EU	14
7.0 Nummerflytning	14
7.1 Kompensation for forsinket nummerflytning	14
8.0 Kreditvurdering	14
9.0 Tyverispærring	15
10.0 Premium SMS (Indholdstakseret SMS)	15

10.1	Ansvar	15
11.0	Misbrug.....	15
12.0	Services og tillægstjenester	16
12.1	Tilkøb af data (top-ups)	16
12.2	Premium SMS	16
12.3	Hemmeligt nummer	16
12.4	Skjult nummer	16
12.5	Viderestilling.....	16
12.6	Standspning af viderestilling fra tredjepart.....	16
12.7	Telefonsvarer.....	17
12.8	Børnespærring.....	17
12.9	WiFi opkald	17
12.10	Skift af mobilnummer.....	17
12.11	Skift af SIM-kort.....	17
12.12	Skift af abonnement	17
13.0	Kampagner, tilbud og bonus	17
14.0	Fortrydelse.....	17
14.1	Fortrydelse i forbindelse med nummerflytning	18
15.0	Opsigelse.....	18
16.0	Overdragelse.....	18
17.0	Misligholdelse af aftalen.....	18
18.0	Erstatningsansvar	19
19.0	Force majeure.....	19
20.0	Klager og tvister	20
21.0	Varsling om ændring af vilkår og priser.....	20
22.0	Lokation ved opkald til 112	20

1.0 Abonnementsaftalen

Vilkårene for Alka Mobil, som er at finde i denne tekst, klarlægger betingelserne for aftalens indgåelse mellem kunden og Alka Mobil (Alka Fordele A/S, CVR nr. 41 80 43 35, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup). I det følgende kan Alka Mobil benævnes med "vi", "os" og "vores" og kunden kan benævnes med "du" eller "dig".

Du kan altid kontakte kundeservice med eventuelle spørgsmål på telefonnummer 70 12 70 12.

1.1 Aftalen mellem dig og Alka Mobil

Abonnementsvilkårene for Alka Mobil (fremover benævnt "aftalen") gælder for alle aftaler, der indgås om mobile tjenester. Aftalen bliver indgået mellem personen, der opretter aftalen og Alka Mobil (Alka Fordele A/S).

Aftalen forudsætter, at du eller en fra din husstand ved aftaleindgåelsen enten (i) har forsikring hos Alka Forsikring eller (ii) er medlem af et de fagforbund, som Alka Forsikring samarbejder med.

Aftalen forudsætter at du er bosiddende i Danmark, har en gyldig folkeregister-adresse og er myndig. Du er forpligtet til straks, at underrette Alka Mobil om ændringer i dine personlige oplysninger. Adresseændring vil blive opdateret jf. opslag hos CPR eller CVR.

Aftalen forudsætter, at du har en gyldig mailadresse. Din angivne mailadresse udgør kommunikationskanal mellem dig og Alka Mobil vedr. dit abonnement. Du modtager således ikke meddelelser som almindelig post.

Aftalen gælder udelukkende for køb af Alka Mobils mobiltjenester. Benytter du abonnementet til køb eller brug af andre varer og tjenester, eksempelvis et køb på internettet, indgår du en aftale direkte med det firma, som udbyder tjenesten/varen. Eventuelle hæftelser og aftalevilkår som følge af en sådan aftale er Alka Mobil uvedkommende.

Du kan ikke overdrage forpligtelserne eller dine rettigheder under aftalen til en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra Alka Mobil. I de tilfælde dine mobiltjenester benyttes af en anden part end dig selv, hæfter du stadig for brugen.

Det er til enhver tid dit ansvar at overholde aftalen.

Denne aftale består af:

- En ordrebekræftelse som følge af køb på alkamobil.dk eller via telefonen.
- Abonnementsvilkår
- Handelsbetingelser
- Privatlivspolitik
- Prisliste

2.0 Oprettelse

Oprettelse af abonnement hos Alka Mobil sker enten via hjemmesiden alkamobil.dk eller ved at ringe til kundeservice på telefonnummer 70 12 70 12. Det er en forudsætning, at du har et gyldigt NemID, da vi ellers ikke har mulighed for at oprette dig som kunde samt at du opfylder forudsætningerne under punkt 1.1.

Ved oprettelse af abonnement hos Alka Mobil vil du modtage et simkort med tilhørende PIN- og PUK-koder (Personal Identification Number og Personal Unblocking Key). Det er dit ansvar at opbevare koderne og simkortet på en sikker måde og opbevare koderne hver for sig. Du kan til enhver tid selv ændre din PIN-kode på din mobiltelefon.

Ved oprettelsen af abonnement kan du vælge et af de mobilnumre, som Alka Mobil kan tilbyde. Du kan ændre mobilnummeret efterfølgende ved behov. Alka Mobil har mulighed for at opkræve gebyr for ændring af mobilnummer. I særligt tilfælde kan Alka Mobil være nødsaget til at ændre mobilnummeret, hvis det findes nødvendigt af fx tekniske årsager.

Når du oprettes hos Alka Mobil får du samtidig en personlig selvbetjeningside, hvor du kan logge ind og følge med i forbrug m.m. Du logger ind på selvbetjeningsiden med NemID på alkamobil.dk.

Ved oprettelse af mobilabonnement hos Alka Mobil med nummerflytning fra en anden teleudbyder, sendes der et nyt simkort til dig, som først kan tages i brug, når dit mobilnummer flytter til Alka Mobil.

Ved evt. gammel gæld til Alka Mobil, er Alka Mobil berettiget til at opkræve denne, før en ny oprettelse af mobilabonnement kan finde sted.

2.1 Konto ejer og brugere

Det er kun muligt at have én Alka Mobil konto pr. CPR-nummer.

Du kan tilføje op til 9 mobilnumre/brugere på samme Alka Mobil konto. Der betales samlet via én faktura for alle mobilabonnementer på samme Alka Mobil konto. Ved manglende betaling, vil alle mobilnumre, tilhørende Alka Mobil kontoen blive påvirket af evt. spærring.

2.2 Behandling af Kundedata

I forbindelse med leveringen af de af aftalen omfattede services, vil Alka Mobil behandle personoplysninger om dig. Alka Mobils behandling af dine personoplysninger er beskrevet i vores privatlivspolitik som du finder på alkamobil.dk/privatlivspolitik. Du er altid velkommen til at kontakte kundeservice på telefonnummer 70 12 70 12.

2.3 Oplysning af nummeroplysningsdata og persondata

Alka Mobil er forpligtet til at videregive nummeroplysningsdata på ejere af mobilabonnementet til nummeroplysningstjenesterne samt andre der fremsætter ønske herom (eks. telefonbøger) med mindre du har hemmeligt nr. hos Alka Mobil, navne- og adressebeskyttelse eller lokal vejviserbeskyttelse efter CPR-lovgivningen. Alka Mobil er uanset ovenstående forpligtet til at videregive nummeroplysninger til andre teleudbydere i signaleringsøjemed, til nummeroplysningstjenesten 118, politiet samt alarmtjenesten 112.

Alka Mobils behandling af din persondata er beskrevet i Alka Mobils privatlivspolitik som findes på alkamobil.dk/privatlivspolitik.

3.0 Dækningsområde

Alka Mobil benytter Telias mobilnetværk til mobil- og mobildatatjenester. Dækning og hastighed vil derfor være afhængig af Telias dækningsgrad i et givent område. Bemærk, at antal brugere i samme område, mastepacering, bygninger og lignende kan have indflydelse på dækningsgraden i det pågældende område.

Du kan læse mere om dækning og dækningsgraden på alkamobil.dk.

4.0 Betaling og betalingsansvar

Du er forpligtet til rettidigt at betale de, på din selvbetjeningside på alkamobil.dk, anførte regninger, herunder abonnementsbetaling og betaling for services købt gennem brug af din mobil. Betaling hos Alka Mobil skal ske i danske kroner og alle priser inkl. moms.

Du vil blive opkrævet månedligt for alle ydelser, der leveres i henhold til denne aftale. Såvel abonnementsperiode som regningsperiode opgøres fra den 16. i én måned til den 15. i måneden efter. Alle mobilpakker betales forud (pre-paid). Alt andet forbrug betales i den efterfølgende fakturaperiode (post-paid). Det er en forudsætning for abonnementet, at det tilmeldes sammen med et gyldigt betalingskort, Betalingsservice eller Mobilepay. Ved Betalingsservice opkræves et betalingsgebyr, pris findes på gældende prisliste på alkamobil.dk

Regningen er som udgangspunkt takstopdelt dvs. opdelt i opkald til Danmark, udlandsopkald, roamede opkald samt øvrige specificerede ydelser. Du kan fra førstkomende regning i stedet anmode om en specificeret regning, der omfatter oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed, pris eller tilsvarende data, som danner grundlag for opkrævning af forbrug.

Betaling starter i det øjeblik mobilabonnementet aktiveres. Ved bestilling af nyt mobilnummer starter mobilabonnementet med det samme og ved nummerflytningen starter mobilabonnementet den dag, nummeret aktiveres hos Alka Mobil.

Du vil kunne følge med i dit forbrug og regninger på din selvbetjeningside på alkamobil.dk. Det er dit ansvar at sørge for, at regninger og forbrug betales korrekt og rettidigt. Overholdes dette ikke, har Alka Mobil ret til at påføre renter og rykkergebyr samt blokere for brugen af simkortet jf. Rentelovens bestemmelser. Ved eventuel blokering af tjenesten, forbeholder Alka Mobil sig retten til at kunne opkræve gebyrer. Al information og varsling vil blive sendt til dig elektronisk via SMS eller den af dig oplyste e-mail. Hvis forholdene ikke bringes i orden, kan Alka Mobil sende forholdet videre til inkasso og du vil blive registreret hos Debitor Registret. Eventuelle omkostninger i forbindelse med overdragelse til inkasso påhviler alene kunden.

Blokering af simkortet er også gældende selvom det måtte befinde sig i udlandet. Al forbrug foretaget i udlandet inden simkortet blokeres hæfter kunden for.

Ved blokering grundet manglede betaling, vil det påvirke alle mobilnumre tilhørende samme Alka Mobil konto.

Alka Mobil er berettiget til at opkræve de på prislisten oplyste gebyrer og afgifter, som ved en fejl ikke har været opkrævet tidligere.

4.1 Forbrugstaksering

4.1.1 Tale

Forbrug udover indhold i pakken takseres således:

Samtaler inden- og uden for EU:	Pr. påbegyndt minut
Modtagne samtaler uden for EU:	Pr. 60. sekund
Data inden for EU:	Pr. 1 kb
Data ude for EU:	Pr. 50 kb

Opkald til 118 og numre der starter med 90 takseres pr. sek.

Priser fremgår af prislisten, som findes på alkamobil.dk.

4.1.2 Data

Det er muligt at benytte data via dit mobilabonnement. Har du en pakke, hvor data er inkluderet, vil data blive beregnet pr. kalendermåned og bliver nulstillet ultimo hver kalendermåned. Ubrugt data bliver ikke overført til den efterfølgende kalendermåned.

Hvis du har opbrugt 80% af det inkluderede data fra din pakke, vil Alka Mobil sende en varsel via SMS. Du vil også modtage en SMS, når alt data er opbrugt og i den forbindelse vil Alka Mobil spærre for datatjenesten.

Det er muligt at tilkøbe ekstra data via SMS, på din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller via browseren på din telefon. Såfremt abonnementet er tilmeldt Børnespærring, er det kun muligt at tilkøbe ekstra data via din selvbetjeningside eller ved at kontakte Alka Mobils kundeservice.

Priser fremgår af prislisten, som findes på alkamobil.dk.

4.2 Uddrag fra lov om betalingstjenester og Lov om betalinger

4.2.1 Lov om betalingstjenester § 61-62

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende

personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

4.2.2 Lov om betalinger § 100

§ 100. Betalernes udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalernes udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

5.0 Brug af mobilabonnementet

Har du hos Alka Mobil et abonnement, hvor en pakke er tilmeldt, vil denne pakke altid være forudbetalt (pre-paid).

Pakkerne hos Alka Mobil indeholder:

- Taletid
- Fri SMS
- Fri MMS
- Dataforbrug

Den inkluderede mængde indhold i pakken vil fremgå af dit abonnement eller ved efterfølgende køb af ekstra services.

De inkluderende tjenester og mængder i pakken, forudsætter forbrug foretaget i Danmark på Telias netværk eller inden for EU med de begrænsninger beskrevet i pkt. 6.0 i aftalen.

Forbrug der ikke er inkluderet i en pakke, vil blive faktureret separat, jf. prislisten.

5.1 Taletid

Har du et abonnement, hvor taletid er inkluderet, kan du frit bruge det pr. måned.

Fri tale er gældende for opkald foretaget i Danmark på Telias netværk til almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Har du et abonnement som også inkluderer forbrug foretaget inden for EU, vil dette fremgå på din selvbetjeningside på alkamobil.dk. Brug inden for EU er underlagt begrænsningerne under pkt. 6.0 i aftalen.

Opkald til udenlandske numre samt opkald foretaget uden for EU (se begrænsninger pkt. 6.0) er ikke inkluderet i mobilabonnementet.

Der betales hverken for opkaldsforsøg eller opkaldsafgift på opkald til almindelig danske mobil- og fastnetnumre. Evt. ubrugt taletid overføres ikke til måneden efter, eller andre mobilnumre og udbetales ikke.

Ved abonnementer med inkluderet tale fra Danmark til Sverige, Norge eller Finland, gælder timerne til almindelige mobil- og fastnetnumre hjemmehørende i de tre lande.

5.2 Fri SMS

Hvis dit abonnement indeholder fri SMS, kan du frit sende ubegrænset antal SMS pr. måned.

For fri SMS gælder, at det er SMS sendt til danske mobilnumre, når du befinder dig i Danmark på Telias netværk.

Har du et mobilabonnement som også inkluderer forbrug foretaget indenfor EU, kan du frit sende ubegrænset SMS når du befinder dig i et EU-land uden for Danmark til andre mobilnumre, som også er hjemhørende EU mobilnumre.

Uanset som du er tilmeldt hemmeligt nummer eller ej, vil dit mobilnummer blive vist til modtager, ved afsendelse af SMS. Alka Mobil er ikke ansvarlige for indhold sendt eller modtaget af dig via SMS.

Fri SMS er gældende for almindeligt SMS forbrug mellem personer. Beskederne må ikke være automatisk- eller maskinelt genereret eller afsendt. Beskederne må heller ikke bruges i kommercielt øjemed, markedsføring, chikane eller til spamming. Beskederne må ikke være afsendt som web-SMS.

Beskeder til udenlandske numre er ikke inkluderet i Fri SMS. Web-SMS og Premium SMS er heller ikke inkluderet. Priserne findes i prislisen.

5.3 Fri MMS

Hvis dit abonnement indeholder fri MMS, kan du frit sende ubegrænset antal MMS pr. måned.

For fri MMS gælder, at det er MMS sendt til danske mobilnumre, når du befinder dig i Danmark på Telias netværk.

Har du et abonnement som også inkluderer forbrug foretaget indenfor EU, kan du frit sende ubegrænset MMS når du befinder dig i et EU-land uden for Danmark til andre mobilnumre, som også er hjemmehørende EU mobilnumre.

Uanset som du er tilmeldt hemmeligt nummer eller ej, vil dit mobilnummer blive vist til modtager, ved afsendelse af MMS. Alka Mobil er ikke ansvarlige for indhold sendt eller modtaget af dig via MMS.

Fri MMS er gældende for almindeligt MMS forbrug mellem personer. Beskederne må ikke være automatisk- eller maskinelt genereret eller afsendt. Beskederne må heller ikke bruges i kommercielt øjemed, markedsføring, chikane eller til spamming. Beskederne må ikke være afsendt som web-MMS.

Beskeder til udenlandske numre er ikke inkluderet i Fri MMS. Web-MMS er heller ikke inkluderet. Priserne findes i prislisen.

5.4 Dataforbrug

Hvis dit abonnement indeholder en mængde data, kan du frit bruge denne pr. måned. Evt. ubrugt data overføres ikke til næste måned, kan ikke overføres til andet abonnement og udbetales ikke.

Hvis du har opbrugt 80% af det inkluderede data fra din pakke, vil Alka Mobil sende en varslings SMS. Du vil også modtage en SMS, når alt data er opbrugt og i den forbindelse vil Alka Mobil spærre for datatjenesten.

Det er muligt at tilkøbe ekstra data via SMS, på din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller via browseren på din telefon. Såfremt abonnementet er tilmeldt Børnespærring, er det kun muligt at tilkøbe ekstra data via din selvbetjeningside eller ved at kontakte Alka Mobils kundeservice.

Alka Mobil kontrollerer ikke dit brug af internettet herunder hvilke informationer du sender og modtager. Ydermere er Alka Mobil ikke ansvarlige for evt. tab som følge af downloaded materiale eller programmer via mobildatatjenesten, som måtte inficere hardware eller software med virus. Du er selv ansvarlig for brug af materialer beskyttet af ophavsrettigheder og indhentning af diverse samtykker.

Vælger du vores abonnementer med fri data, er du ligeledes omfattet af regler om fair use. Skønnes det, at dataforbrug er unormalt højt, eller at det væsentligt overstiger, hvad der kan anses for normalt dataforbrug, forbeholder Alka Mobil sig retten til at spærre datatjenesten.

Se prislisten for priser på data som ikke er inkluderet i pakken, herunder tilkøb af ekstra data.

6.0 Forbrug i udlandet

Du kan bruge dit abonnement i udlandet, hvis abonnementet tillader det. Det vil fremgå på din selvbetjeningside på alkamobil.dk, om dit abonnement, kan bruges i udlandet eller kun i Danmark.

Når du anvender dit abonnement i udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan forekomme højere priser, end du er vant til i Danmark, både hvad angår minutpris, opkaldsafgift, sms og data, ligesom du skal være opmærksom på, at du betaler for at modtage opkald i udlandet.

Har du et abonnement, som kan bruges i EU og har et givent forbrug inkluderet, kan du se hvilke lande, der er inkluderet i et EU abonnement på alkamobil.dk. Det er udelukkende forbrug foretaget i et EU-land uden for Danmark til andre almindelige mobil- og fastnetnumre, som også er hjemmehørende i EU mobilnummer, der er inkluderet i abonnementet.

Internetabonnementer kan kun bruges i Danmark.

Du kan altid spærre for brugen af udlandstelefoner på din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller ved at kontakte Alka Mobils kundeservice.

Forbrug udenfor EU er ikke inkluderet i din pakke. Forbruget takseres derfor efter den til enhver tid gældende prisliste. Ved forbrug uden for EU vil Alka Mobil spærre for datatjenesten, når Alka Mobil har registreret forbrug af data udenfor EU svarende til 450 kr., medmindre du selv har ændret denne grænse. Når 80% af de 450 kr. er opbrugt, vil Alka Mobil sende dig en SMS herom. Det er muligt at hæve beløbsgrænsen via SMS. Bemærk, at forbrug i udlandet er forsinket i forbindelse med taksering og det er derfor ikke altid muligt, at spærre for abonnementet, når inkluderet forbrug er opbrugt. Kunden hæfter for al forbrug foretaget inden spærring af abonnementet.

Det er muligt selv at vælge operatør i udlandet såfremt det er et selskab, som Alka Mobil samarbejder med. Alka Mobil er ikke ansvarlig for den udenlandske operatørs dækning, kvalitet, sikkerhed eller lignede. Endvidere er Alka Mobil heller ikke ansvarlig for en udenlandsk operatørs brug af kundedata.

En mobiltelefon vælger som udgangspunkt automatisk den operatør, der har det stærkeste netværk i et givent område. Vær derfor opmærksom på, at en telefon godt kan vælge en udenlandsk operatør selvom du befinder dig i Danmark. Dette sker som oftest tæt ved de danske grænser.

6.1 Data i udlandet

Hvis der er inkluderet en given datamængde i dit abonnement, sættes der efter EU reglerne et loft på, hvor meget af den inkluderede datamængde, der kan bruges som EU roaming. For nærmere oplysning om beregning af loftet henvises til artikel 2(c) og artikel 4.2 i EU reglerne C(2016) 8784.

Alka Mobil har mulighed for at give en højere datamængde samt vælge at inkludere mere data i nogle lande frem for andre. De specifikke datamængder for de individuelle lande vil fremgå på alkamobil.dk.

Indholdet, der er inkluderet i pakken til brug i udlandet, vil fremgå af dit abonnement på din selvbetjeningsside på alkamobil.dk. Når alt inkluderet indhold er opbrugt, vil vi sende dig en SMS herom og datatjenesten spærres. Det er muligt at tilkøbe ekstra data til brug i udlandet via SMS, din selvbetjeningsside på alkamobil.dk eller browseren på din telefon.

6.2 Mobilsvar

Hvis du har en aktiv viderestilling, betaler du for, at opkaldet viderestilles også selvom der ikke lægges en besked. Hvis din telefon har været registreret på et udenlandsk netværk, for efterfølgende at blive slukket, betaler du stadig for viderestillingen. Når det er muligt i forhold til dit abonnement, vil taletiden blive fratrukket din inkluderede taletid, som indgår i dit abonnement.

6.3 Fair use forbrug

Alkas mobilabonnementer til brug i EU, er beregnet til periodevis udlandsforbrug som fx ved ferie. Ved misbrug af datatjenesten i udlandet er Alka berettiget til at opkræve roamingtillæg. Mistanke om misbrug af datatjenesten vil blive varslet inden opkrævning af roamingtillæg. Hvis ikke forbrugsmønsteret ændrer sig, vil abonnementer blive spærret omgående og du vil komme til at hæfte for roamingtillægget.

Misbrug af datatjenesten i udlandet anses bl.a. at være følgende:

- Abonnementet benyttes til andre formål end periodevis ophold i udlandet
- Du har et eller flere abonnementer, hvor de overvejende bruges til roaming
- Du i en periode på 4 måneder har roamet mere i udlandet end i Danmark

6.4 Udenlandske kunders forbrug i EU

Alka Mobil er berettiget til at bede om dokumentation for, at du har hjemmeadresse i Danmark samt at du har anden fast tilknytning til Danmark. Det kan fx være i form af fuldtidsarbejde, fuldtidsstudie eller lignende, som gør, at du er længerevarende fysisk tilstede i Danmark.

Hvis du ikke kan fremlægge den nødvendige dokumentation, er Alka Mobil berettiget til at opkræve særlig forbrugstaksering for brugen af abonnementet i EU. Alka Mobil er også berettiget til at afvise oprettelsen af abonnementet eller opsige et eksisterende abonnement, hvis tilknytningen til Danmark ikke er tilstrækkelig.

7.0 Nummerflytning

Det er muligt at blive kunde hos Alka Mobil ved at flytte et eksisterende mobilnummer til os. Det sker ved henvendelse til Alka Mobil, som står for nummerflytningen og opsigelsen hos afgivende teleselskab. Ved tilmelding til nummerflytningen bekræfter kunden, at vedkommende har tilladelse til at flytte det pågældende telefonnummer, via godkendelse af vilkårene samt udfyldelse af en fuldmagt. Alka Mobil sender dig et nyt SIM-kort hurtigst muligt efter tilmeldingen hos Alka Mobil. Det er ikke muligt at flytte et mobilnummer, hvis det er opsagt.

Hvis du ved tilmeldingen til nummerflytningen ikke vælger en specifik dato for nummerflytningen, vil denne automatisk blive efter endt opsigelse-/bindingsperiode hos dit afgivende teleselskab.

Hvis du ved tilmeldingen til nummerflytningen selv vælger en specifik flyttedato, accepteres dette på den ønskede dag eller hurtigst derefter. Flytningen kan hurtigst ske ved udgangen af den næstkommende hverdag. Bemærk, at hvis du vælger at flytte dit nummer hurtigst muligt, kan Alka Mobil have svært ved at få et SIM-kort frem til dig i tide, da det sendes som alm. brevpost. Ydermere kan du forvente at skulle betale til det afgivende teleselskab, hvis nummeret et blevet flyttet inden opsigelses-/bindingsperioden er udløbet.

Alka Mobil er berettiget til at kræve betaling for, at flytte nummeret til os, jf. prislisten.

7.1 Kompensation for forsinket nummerflytning

Hvis nummerflytningen ikke gennemføres som planlagt og forholdet skyldes Alka Mobil, er kunden berettiget til følgende kompensationer:

- Flytningen af mobilnummeret forsinkes: 50 kr. (én gang) og 5 kr. pr. efterfølgende dag
- Forbindelsen til SIM-kortet er afbrudt i mere end 24 timer grundet nummerflytningen: 50 kr. (én gang) og 50 kr. pr. efterfølgende dag
- Uretmæssig nummerflytning, hvor du ikke har bedt om det: 500 kr.

8.0 Kreditvurdering

Alka Mobil kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af dig som kunde. Det sker via oplysninger fra dit CPR/CVR-nummer samt informationer fra kreditoplysningsbureauer. Det sker i overensstemmelse med gældende regler om behandling af persondata.

Alka Mobil kan på baggrund af resultatet af kreditvurderingen begrænse abonnementstjenesten eller afbryde forbindelsen til abonnementet.

9.0 Tyverispærring

Bortkommer dit simkort er du ansvarlig for at få det spærret. Det gøres enten via din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller ved at ringe til Alka Mobils kundeservice på telefonnummer 70 12 70 12.

Du hæfter selv for forbrug foretaget frem til spærringstidspunktet jf. Lov om Betalingstjenester § 61 og 62. Du hæfter ikke for forbrug foretaget efter spærringstidspunktet.

Bemærk, at abonnementet fortsætter selvom simkortet er tyverispærret. Du kan bestille et nyt simkort på din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller ved ringe til Alka Mobils kundeservice på telefonnummer 70 12 70 12.

10.0 Premium SMS (Indholdstakseret SMS)

Premium SMS er en service, hvor du kan bestille varer, tjenester og lignende via dit mobilabonnement. Det kan fx være køb af togbillet, deltagelse i konkurrence/afstemning, donation m.m. Det er muligt at spærre for brugen af Premium SMS på dit abonnement på din selvbetjeningside på alkamobil.dk eller ved at kontakte kundeservice.

Er abonnementet tilmeldt Børnespærring, er det ikke muligt at bruge Premium SMS.

Det er muligt at bruge op til 400 kr. om måneden på Premium SMS. Hvis dette beløb opnås på en måned, vil der blive spærret for Premium SMS resten af måneden. Bemærk dog, at forbrug kan være forsinket og det derfor ikke altid er muligt at spærre præcis når grænsen er nået. Du hæfter dog for al forbrug foretaget inden spærringen. Det er muligt at hæve beløbsgrænsen for Premium SMS på din selvbetjeningside på alkamobil.dk såfremt abonnementet ikke er tilmeldt Børnespærring.

10.1 Ansvar

Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter det Premium SMS bestilte indhold. Alka Mobil opkræver betaling for alle tjenester bestilt via Premium SMS også selvom tjenesten leveres af tredjepart. Alle spørgsmål vedr. priser, fortrydelse og lignende stilles direkte til udbyderen af tjenesten. Alka Mobil er ikke ansvarlig for indholdet leveret af tredjemand bestilt gennem Premium SMS.

Bemærk at du er ansvarlig for betaling af de bestilte tjenester også selvom telefonen er overladt til et barn.

11.0 Misbrug

For bedst muligt at sikre dit mobilabonnement mod misbrug, herunder misbrug ved brug af Premium SMS, er det vigtigt, at du beskytter din telefon med en PIN-kode. Såfremt du mister dit SIM-kort, er det vigtigt, at du øjeblikkeligt spærret det. Se mere herom i pkt. 9.0. Du hæfter for forbrug frem til spærringstidspunktet.

Har du udvist ansvarspådragende adfærd i forhold til brugen af dit abonnement, herunder Premium SMS, hæfter du for forbrug jf. dansk rets almindelige regler.

12.0 Services og tillægstjenester

Når du har abonnement hos Alka Mobil, har du adgang til services og andre tjenester. Du kan læse mere om dem på alkamobil.dk. Nogle af tjenesterne kan du selv til- og afmelde via din selvbetjeningsside på alkamobil.dk eller ved at kontakte kundeservice på 70 12 70 12.

12.1 Tilkøb af data (top-ups)

Det er muligt at tilkøbe ekstra data til dit abonnement. Gældende priser kan du se på alkamobil.dk.

Den tilkøbte ekstra datamængde er kun til brug i den måned den tilkøbes. Ubrugt data vil ikke blive overført til måneden efter eller til andre abonnementer.

Alka Mobil leverer den ekstra mængde data straks efter købet. Ved accept af købet fraskriver du dig din fortrydelsesret på den ekstra datamængde.

12.2 Premium SMS

Som standard er alle mobilabonnementer hos Alka Mobil tilmeldt muligheden for at bruge Premium SMS, medmindre et nummer er tilmeldt Børnespærring, i hvilket tilfælde, det ikke er muligt at bruge Premium SMS. Det er muligt at spærre for muligheden for generelt at bruge Premium SMS på mobilabonnementer. Det er dog ikke muligt kun at spærre for nogle Premium SMS'er eller kun åbne for nogle Premium SMS'er.

12.3 Hemmeligt nummer

Har du hemmeligt nummer bliver dine personinformationer ikke vist på de almindelige nummeroplysningstjenester.

12.4 Skjult nummer

Ønsker du ikke at dem du ringer til, kan se dit mobilnummer, har du mulighed for på din mobiltelefon at ændre indstillingerne således at du har skjult nummer ved opkald. Ved SMS kan modtager altid se dit mobilnummer.

12.5 Viderestilling

Det er muligt at viderestille sine opkald til et andet almindeligt dansk telefonnummer.

Viderestilling af opkald aktiveres på mobiltelefonen under mobiltelefonens indstillinger.

12.6 Standsning af viderestilling fra tredjepart

Alka Mobil har mulighed for at stoppe viderestilling af opkald fra tredjepart til dit mobilnummer. Du skal blot kontakte kundeservice på 70 12 70 12. Det er gratis at få stoppet viderestillingen.

12.7 Telefonsvarer

Det er muligt at viderestille sine opkald til sin mobilsvarer. Denne viderestilling er gratis.

Viderestillingen af opkald aktiveres på mobiltelefonen.

12.8 Børnespærring

Det er muligt at tilmelde mobilabonnementet til Børnespærring. Herved er det ikke muligt at tilkøbe Top Ups (ekstra data) via SMS eller browser samt at benytte Premium SMS.

12.9 WiFi opkald

Det er muligt at bruge WiFi til modtagelse og afsendelse af SMS samt modtage og foretage opkald. WiFi opkald takseres på samme måde som almindelige opkald. WiFi opkaldet forudsætter, at din mobiltelefon understøtter muligheden for dette samt at du har forbindelse til et WiFi netværk.

Hvis forbindelsen til WiFi netværket afbrydes, afbrydes opkaldet også. Kvaliteten af opkaldet afhænger af internetudbyderen samt WiFi indstillingerne. Det er kun muligt at foretage WiFi opkald i Danmark.

12.10 Skift af mobilnummer

Det er muligt at skifte sit mobilnummer til et andet nummer, som Alka Mobil har rådighed over. Alka Mobil er berettiget til at opkræve et gebyr for ændringen af mobilnummer, jf. prislisten.

12.11 Skift af SIM-kort

Det er muligt at udskifte sit SIM-kort, hvis man ønsker det. Alka Mobil er berettiget til at opkræve et gebyr for udskiftningen, jf. prislisten.

Hvis SIM-kort ændringen skyldes, at det er defekt og Alka Mobil har konstateret dette, er SIM-kort skiftet gratis.

12.12 Skift af abonnement

Du kan skifte mellem abonnementerne hos Alka Mobil. Hvis du skifter til et dyrere abonnement, vil ændringen træde i kraft med det samme mod forholdsmæssig betaling af differencen på abonnementspriser. Hvis du skifter til et billigere abonnement end du i forvejen har, vil ændringen ske ved starten af den efterfølgende måned.

13.0 Kampagner, tilbud og bonus

Ved aftaler hvori der indgår en kampagne i form af fx bonus eller tilbud, kan dette ikke veksles til kontanter, overføres til en anden Alka mobil konto eller udbetales. Bemærk at en sådan kampagneaftale altid vil være underlagt de betingelser og vilkår, der er oplyst i kampagneaftalen.

14.0 Fortrydelse

Du har ret til at fortryde dit køb af mobilabonnement indenfor 14 dage efter aftalen herom er indgået. Aftaleindgåelsen anses for værende fra modtagelse af ordrebekræftelsen. Kunden hæfter for al forbrug og afgifter foretaget inden evt. fortrydelse.

Fortrydelsesretten kan udøves, således at tilmeldingen af mobilabonnementet fortrydes ved at rette henvendelse til kundeservice på 70 12 70 12.

Det er ikke muligt at få udbetalt eller overført evt. bonus taletid, data eller lignende ved udøvelse af fortrydelsesretten.

14.1 Fortrydelse i forbindelse med nummerflytning

Hvis du ved bestilling af nummerflytning, har bedt om flytning af mobilnummeret på en dato, som ligger indenfor de 14 dages fortrydelsesret, vil Alka Mobil starte levering af nummerflytning med det samme og din fortrydelsesret frafalder derved.

Ved øvrige nummerflytninger til Alka mobil kan du fortryde jf. de almindelige vilkår for fortrydelse, som er 14 dage efter ordrebekræftelsen, jf. punkt 14.0.

15.0 Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig dit abonnement ved at kontakte kundeservice eller din selvbetjeningside på alkamobil.dk. Du har 30 dages opsigelse.

Bemærk, at hvis du opsig dit abonnement, kan det ikke flyttes til en anden udbyder eller en anden ejer.

En evt. restsaldo vil blive udbetalt til din bankkonto, når abonnementet er opgjort. Bonus o.l. vil ikke blive udbetalt.

16.0 Overdragelse

Det er muligt at overdrage abonnementet til en ny ejer. Dette gøres skriftligt og både du, nye ejer og Alka Mobil skal godkende dette skriftligt. Du er forpligtet til at sørge for, at alt udestående vedrørende abonnementet er bragt i orden inden overdragelsen, herunder eventuelle udestående betalinger. Ny ejer hæfter for alle aftaler og services indgået efter overdragelsestidspunktet.

Alka Mobil er berettiget til at overdrage dit nummer til tredjemand eller andet selskab, ved ændring af Alka Mobil, herunder ændringer i Alka Mobils ejerforhold.

17.0 Misligholdelse af aftalen

Hvis du misligholder dine forpligter i forhold til vilkårene, er Alka Mobil berettiget til at afbryde forbindelsen til din mobiltjeneste og opsig dit abonnement. Hvis misligholdelsen ikke bringes i orden af kunden, er Alka Mobil berettiget til at opsig abonnementsaftalen og du vil ikke længere have rettighed til mobilnummeret.

Følgende anses for misligholdelse af aftalen:

- Manglede betaling efter Alka Mobil har sendt rykkermeddelelse herom
- Benyttelse af ikke CE-godkendt udstyr til brug af Alka Mobils SIM-kort og mobiltjeneste

- Oplysning af forkerte informationer, herunder undladelse af at give besked om adresse- eller e-mailændring eller på anden måde gøre, at Alka Mobil ikke kan komme i kontakt med dig
- Udøvelse af chikane mod Alka Mobil, Alka Mobils medarbejdere, Alka Mobils kunder eller Alka Mobils netværkstjeneste
- Abonnementet anvendes til at formidle trafik af andre end dig selv eller en registreret bruger
- Overtrædelse af til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet
- Ved mistanke om svindel med Alka Mobils tjenester vil der på baggrund af individuel vurdering af forholdet foretages afgørelse om abonnementsaftalens ophør.

Ved afbrydelse eller opsigelse af abonnementet på baggrund af kundens misligholdelse af aftalen, bliver der ikke givet afslag i pris eller kompensation af nogen art.

18.0 Erstatningsansvar

Alka Mobil er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, med følgende begrænsninger:

- Alka Mobil er ikke erstatningsansvarlige for indirekte tab, følgeskader, tabt avance, eller driftstab med mindre Alka Mobil forsætligt er skyld i tabet.
- Alka Mobil er ikke ansvarlige for tab forårsaget af afbrydelser og/eller forstyrrelser af netværket, udeblevet trafik, ændret trafik eller ændringer af netværket, hvis disse forårsages af omstændigheder uden for Alka Mobils kontrol.
- Derudover er Alka Mobil i videst muligt omfang ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre tjenesteudbydere eller andre teleoperatørers netværk og forhold.
- Alka Mobil er heller ikke ansvarlig for tab forårsaget af påvirkninger af netværket som har været nødvendige af tekniske-, vedligeholdelsesmæssige- eller driftsmæssige årsager. Bemærk at Alka Mobil altid vil forsøge at begrænse sådanne påvirkninger.
- Alka Mobil er ikke ansvarlig for tab som følge af anvendelse af Alka Mobils tjenester i strid med Alka Mobils abonnementsbetingelser, privatlivspolitik eller handelsbetingelser.
- Alka Mobil er endvidere ikke ansvarlig for tab grundet kommunikationsfejl ved fremsendelse/modtagelse af data.
- Alka Mobil er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser over for dig, såfremt den manglende opfyldelse forårsages af omstændigheder uden for Alka Mobils kontrol, eller som ikke kunne forudses, herunder force majeure omstændigheder.

19.0 Force majeure

Alka Mobil er ikke ansvarlig for manglende levering eller afbrydelse som følge af direkte eller indirekte forhold, som er uden for Alka Mobils kontrol som bl.a. lynnedslag, naturkatastrofer, strømafbrydelse, krig, krigslignende situationer, strejke, lockout, herunder også lockout og strejke blandt Alka Mobils medarbejdere. Nævnte eksempler er ikke en udtømmende liste.

20.0 Klager og tvister

I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til Kundeservice ved skriftlig henvendelse til kundeservice via e-mail klage@alkamobil.dk. Alka Mobil bestræber sig altid på at vende tilbage inden for 7 arbejdsdage og senest inden for 3 måneder. Ved behov for at udføre yderligere undersøgelser og/eller monitorering kan denne frist forlænges til 6 måneder.

Alka Mobils afgørelser i klagesager kan indbringes for ankenævn. Hvis klagen vedrører et abonnement, er relevante enhed Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, teleanke.dk.

Hvis klagen vedrører en vare eller indholdstjeneste, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf. 72 40 56 06, www.forbrug.dk.

Derudover er det altid muligt at indbringe en sag for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler.

21.0 Varsling om ændring af vilkår og priser

Alka Mobil kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Hvis Alka Mobil ændrer vilkårene til ugunst for dig som kunde, vil det blive varslet via e-mail mindst 1 måned før de træder i kraft. Bemærk dog at prisændringer for forbrug i udlandet ikke vil blive varslet, når prisændringen følger af, at Alka Mobils internationale roamingpartnere i udlandet hæver prisen.

Hvis Alka Mobil ændrer vilkårene, som ikke er til ugunst for dig som kunde, gøres det uden yderligere varsling.

Alka Mobil justerer årligt uden varsel priserne iflg. almindelig inflation og udviklingen i markedet. Indeksreguleringen af prisen sker på grundlag af Summarisk Lønindeks for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Summarisk Lønindeks for den private sektor, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Alka Mobil er berettiget til at hæve priserne uden varsel for dit abonnement, såfremt du ikke længere opfylder betingelserne for aftaleindgåelsen omkring kundeforhold hos Alka Forsikring eller medlemskab af et af de fagforbund, vi samarbejder med. Prisjusteringen fremgår på alkamobil.dk

22.0 Lokation ved opkald til 112

Du kan ringe gratis til den offentlige alarmtjeneste i Danmark og EU på nummeret 112. Ved opkald til 112 fra en mobiltelefon i Danmark gives der automatisk besked til alarmtjenesten om din lokation. Oplysningen gives ud fra, hvilken mobilmast du er i nærheden af.

Du kan læse om alarmmyndighedernes behandling af personoplysninger på hbr.dk/aml. Alka Mobils behandling af dine personoplysninger er beskrevet i vores privatlivspolitik på alkamobil.dk/privatlivspolitik.